|  |
| --- |
| Furesø Kommune**Kontaktordningen****et tilbud til dig, der har brug for støtte om aftenen, natten eller i weekenden** |

## **Hvad er kontaktordningen?**

Kontaktordningen er et tilbud til dig, der kan få brug for at tale med en støttekontaktperson om aftenen, i nattetimerne eller i weekenden/helligdage

Vi er tilgængelige alle dage fra kl. 20 om aftenen til kl. 8 om morgenen.

Kontaktordningen vil ofte være et supplement til støtte, du får i dagtimerne.

Kontaktordningen gives efter Servicelovens § 85, der handler om, at personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer skal tilbydes hjælp, omsorg eller støtte til udvikling af færdigheder.

**Hvornår og hvordan giver vi støtte?**

I Kontaktordningen giver vi primært støtte over telefon – enten når du ringer til os eller hvor vi ringer dig op.

Støtten kan dog også foregå ved besøg, hvis vi har aftalt det.

Omfanget af støtten fra Kontaktordningen afhænger af de individuelle aftaler, der er indgået med kontaktordnings personale og i samarbejde med din sagsbehandler.

## **Hvordan kan du få støtte fra Kontaktordningen?**

For at få støtte fra Kontaktordningen skal du visiteres hertil af din sagsbehandler i Voksenhandicap og psykiatri. Det gøres sådan:

1. Sammen med din sagsbehandler fra Voksenhandicap og psykiatri vurderer I, om du har behov for støtte fra Kontaktordningen.
2. Din sagsbehandler taler med Fagkoordinator af Kontaktordningen, som vurderer om Kontaktordningen kan løse opgaven. Hvis sagsbehandler og Fagkoordinator af Kontaktordningen er enig om, at Kontaktordningen kan give dig den rette støtte, bliver du visiteret hertil. Du får besked af din sagsbehandler.

## **Sådan kommer du i kontakt med os:**

Når du er visiteret til Kontaktordningen kan vi kontaktes på telefon nummer 72 16 51 77 eller mail:

kontaktordningen@furesoe.dk

1. Når du er blevet visiteret, aftaler vi et opstartsmøde med dig før støtten går i gang.

## **Støtten er tilpasset den enkelte borger**

I Kontaktordningen giver vi støtte og hjælp med borgeren i centrum. Vi er opmærksomme på den enkeltes behov og ser borgeren som ekspert på eget liv. Borgeren får hjælp og støtte til selvhjælp.

Vi arbejder efter følgende faglige tilgange:

* **En rehabiliteringstilgang** er en faglig tilgang, der har fokus på at genvinde, udvikle eller vedligeholde funktionsevne. Formålet er at opnå rehabilitering.
* **En anerkendende tilgang** er en faglig tilgang, der har fokus på anerkendelse og værdsættelse. Formålet er at motivere til positiv forandring hos den enkelte.

## **Hvem er vi?**

Kontaktordningen består af fire medarbejdere, tilkaldevikarer, leder og fagkoordinator

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\clar\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\Z3OVU1NH\IMG_1060.jpg |  |  |  |
| Suneleder | GertFagligkoordinator | Flemming | Claus Peter |
| C:\Users\clar\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\Z3OVU1NH\IMG_1061.jpg |  |  | cid:a61407d1-8ab1-41a9-953f-550789bda08c@furesoe.dk |
| Jess | Bo | Michael | Uri |

|  |
| --- |
| KontaktordningenKontaktordningen er et tilbud til dig, der kan have brug for at tale med en støttekontaktperson om aftenen, natten eller i weekenden. Læs mere om tilbuddet og hvordan du visiteres til Kontaktordningen i denne folder. |

|  |  |
| --- | --- |
| Furesø KommuneStiager 23500 Værløse | Udgivet: 2. oktober 2017Revideret: maj 2023. gwp |